

Användarvillkor – Minagrannar.com via ZetiTech AB

Senast uppdaterad: 2026-03-13

1. Inledning

ZetiTech AB ("ZetiTech", "vi", "oss") driver Minagrannar.com, en digital plattform.

Minagrannar är en del av Zetitechs portfölj och tillhandahåller boknings- och administrationstjänster för gemensamma resurser i bostadsrättsföreningar.

Genom att använda Minagrannar accepterar du dessa villkor. Om du inte accepterar villkoren får du inte använda plattformen.

2. Beskrivning av tjänsten

Minagrannar, som drivs av Zetitech AB, låter föreningar och deras medlemmar:

- Boka gemensamma resurser såsom tvättstugor, festlokaler eller fritidsplatser.
- Hantera och administrera serviceavgifter som betalas för användning av plattformen.
- Få översikt och kontroll över bokningar och avgifter i realtid.

Plattformen är en **boknings- och administrationstjänst**. Minagrannar ansvarar för driften av tjänsten, men inte för själva resurserna eller föreningens interna regler.

3. Betalningar och avgifter

- Alla avgifter som betalas via plattformen avser användning av Zetitech AB:s boknings- och administrationstjänst, via Minagrannar.
 - Betalningar sker **till Zetitech AB** och ingår inte i föreningens intäkter.
 - Eventuell ersättning till föreningen hanteras via separat **avtal mellan Zetitech AB och föreningen** och ingår inte i betalflödet från medlemmarna.
 - Minagrannar agerar **inte som betalningsförmedlare åt föreningen** och tar inte emot avgifter på föreningens vägnar.
-

4. Användarens ansvar

Som användare av plattformen förbinder du dig att:

- Lämna korrekta och fullständiga uppgifter vid registrering och bokning.
 - Följa föreningens regler och villkor för användning av resurser.
 - Inte försöka kringgå plattformens system eller manipulera bokningar eller betalningar.
-

5. Föreningens ansvar

Föreningar som ansluter sig till Minagrannar ansvarar för att:

- Endast erbjuda resurser som de har rätt att förfoga över.
 - Informera medlemmarna om interna regler och eventuella begränsningar för bokningar.
 - Upprätthålla alla avtal som finns mellan förening och Minagrannar.
-

6. Begränsning av ansvar

- Minagrannar ansvarar inte för skador, förluster eller kostnader som uppstår i samband med användning av resurser bokade via plattformen.
 - Vi ansvarar inte för tekniska fel, avbrott, eller problem med betalningar som orsakas av tredje part, såsom Swish.
 - Minagrannars ansvar är alltid begränsat till de avgifter som faktiskt betalats för tjänsten.
-

7. Immateriella rättigheter

- Allt innehåll, programvara och design på plattformen tillhör Minagrannar AB och skyddas av upphovsrätt och andra immateriella rättigheter.
 - Ingen får kopiera, distribuera, sälja eller på annat sätt återanvända innehåll utan skriftligt tillstånd från Minagrannar.
-

8. Ändringar i villkoren

- Minagrannar kan uppdatera dessa villkor vid behov.
 - Ändringar publiceras på hemsidan och träder i kraft omedelbart eller vid angivet datum.
 - Fortsatt användning av plattformen efter ändringarna innebär att du accepterar de nya villkoren.
-

9. Integritet och dataskydd

- Minagrannar behandlar personuppgifter enligt vår [Integritetspolicy](#).
 - Vi använder uppgifterna för att tillhandahålla tjänsten, hantera bokningar och kommunicera med användare.
-

10. Kontakt

För frågor om dessa villkor eller plattformen, kontakta oss på:

ZetiTech AB

E-post: info@minagrannar.se